



DIPARTIMENTO DI PIANIFICAZIONE DESIGN
TECNOLOGIA DELL'ARCHITETTURA

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PROGETTO

PRO3

NOÈ – Nuova Organizzazione Efficiente

REPORT FINALE

Sommario

Introduzione e obiettivi del progetto	3
Risultati Form Fase 1: Utenza e Personale TAB – Elaborazione dati e creazione del modello – check dei dati (16 Marzo – 15 Maggio)	4
Risultati sperimentazione – Collaudo e sperimentazione (1 Luglio – 30 Settembre).....	6
Fase Operativa: sviluppo piattaforma digitale (Applicazione e sito Web) e prototipo (16 Maggio – 30 Giugno)	13
Struttura generale del sito (sitemap).....	13
Descrizione delle pagine	14
Funzionalità trasversali e componenti interattivi	19
Aspetti tecnici e architettureali.....	19
Applicazione Dipartimento	20

Introduzione e obiettivi del progetto

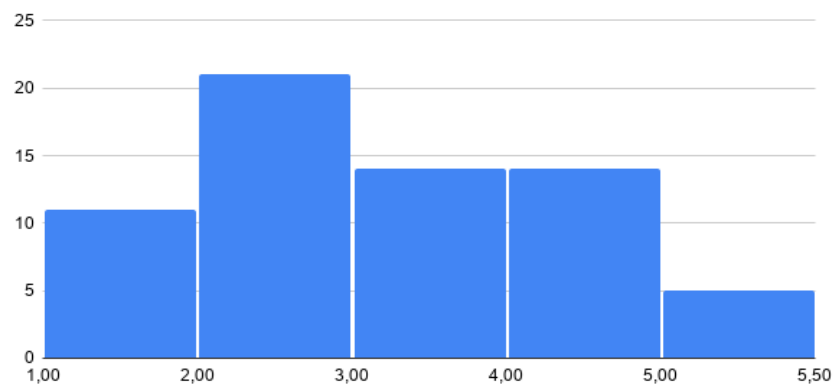
L'obiettivo della proposta per il progetto PRO3 NOE' è sviluppare un prototipo applicato al Dipartimento PDTA per una comunicazione digitale, chiara e strutturata dei flussi di lavoro delle strutture di Sapienza Università di Roma, rendendo trasparente agli utenti (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo ed esterni) il percorso necessario per accedere ai servizi. Gli obiettivi principali del progetto sono:

- Offrire un punto di accesso unico e aggiornato alle notizie, agli avvisi e alle scadenze del Dipartimento.
- Rendere immediatamente reperibili i servizi offerti agli studenti e al personale (modulistica, laboratori, biblioteca, prenotazione spazi).
- Fornire un elenco chiaro e consultabile del personale del Dipartimento, con indicazione della collocazione fisica degli uffici tramite piantine interattive.
- Garantire un'esperienza di navigazione coerente, moderna e accessibile sia da desktop sia da dispositivi mobili.

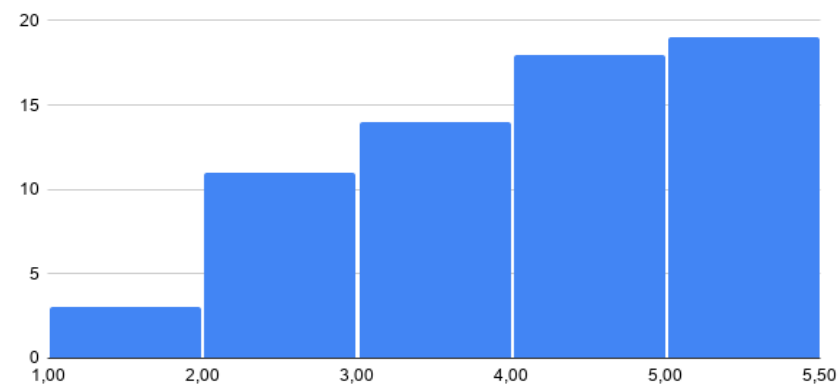
Risultati Form Fase 1: Utenza e Personale TAB – Elaborazione dati e creazione del modello – check dei dati (16 Marzo – 15 Maggio)

1. Utenza

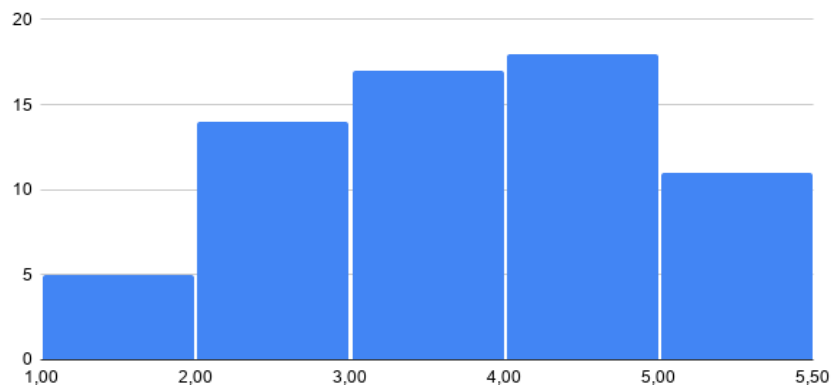
Sai dove trovare l'ufficio del personale che svolge il servizio da te cercato? (ORIENTAMENTO)



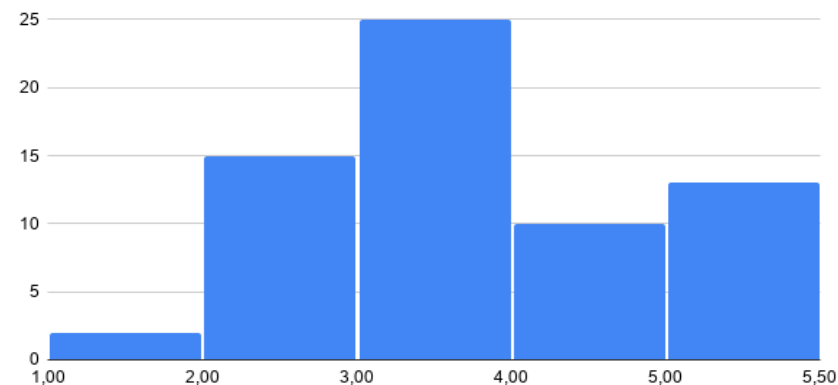
Sai dove trovare lo spazio dedicato al servizio da te cercato? (Aule, Laboratori, Uffici, Biblioteca ecc)



Le informazioni che sei riuscito ad ottenere dal personale, sono esaustive/utili a raggiungere il tuo scopo? (SODDISFAZIONE)



Sei riuscito a completare la tua richiesta in autonomia? (AUTONOMIA)



2. Identificazione Flussi TAB

- a. Amministrazione finanziaria e contabilità: Rendicontazione, Liquidazione, Contabilità, Contratti
- b. Servizi bibliotecari e Documentali: Prestiti, Catalogo e archivi, Reference, Piattaforme
- c. Gestione didattica superiore e ricerca: Dottorato e Master, Formazione
- d. Gestione infrastrutture e personale: Logistica, Prenotazioni, Risorse umane e IT

Risultati sperimentazione – Collaudo e sperimentazione (1 Luglio – 30 Settembre)

Alla data di redazione del presente documento, il progetto NOE' comprende le seguenti pagine complete e funzionanti:

- Home page
- Notizie e avvisi
- Servizi e attività
- Servizi e Personale

Nella fase di test del progetto, sono stati raccolti i dati relativi all'utenza e alla loro interazione con i servizi di Dipartimento al fine di avere una base di partenza per poter sviluppare un modello migliore di quello attuale.

Sono stati inviati due Form con domande specifiche a due categorie di utenza:

- Personale TAB
- Utenza esterna (fatta da professori/studenti)

Per quanto riguarda la prima categoria, con il primo Form abbiamo raggiunto i primi obiettivi che ci siamo posti in fase di presentazione del progetto.

1. Chiarezza e mappatura dei Workflow.

- a. Era stata stimata una percentuale di processi interni mappati e documentati tra lo 0 e il 10%, ma dopo aver elaborato i dati del Form, abbiamo raggiunto una mappatura di quasi il 100% dei flussi di lavoro che coinvolgono il personale TAB, superando l'obiettivo prefissatoci del 60% (vedi capitolo precedente al punto 2).
- b. Percentuale di processi con ruoli e responsabilità chiaramente indicati: anche questo obiettivo è stato raggiunto grazie alla prima intervista fatta, grazie anche alla forte partecipazione di tutto il personale TAB. I flussi individuati sono stati 5 in totale (in realtà molti di più, ma 5 sono i principali flussi lavorativi).

che coinvolgono anche l'utenza). Il flusso lavorativo più consistente, come era lecito aspettarsi, è quello generato dall'amministrazione. Con una scala che va da 1 a 5, dove 1 "era per niente chiaro" e 5 "del tutto chiaro", la media di chiarezza tra il personale tab per ogni flusso è stata di ben 4.13 con una percentuale di processi mappati vicina al 100%

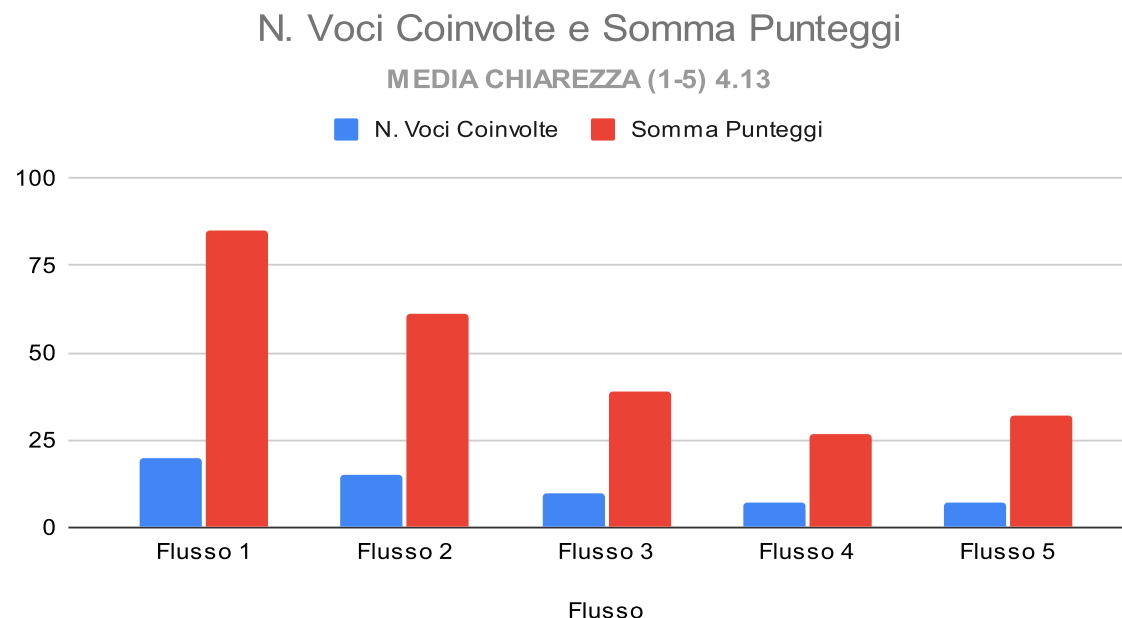


Figura 1 Percentuale di processi chiaramente indicati

2. Uniformazione del linguaggio e della presentazione

- a. Presenza di uno standard di linguaggio formato: Dopo aver mappato i flussi lavorativi abbiamo settato un linguaggio informativo e di presentazione più intuitivo e più snello, andando a modificare ciò che le persone usano di più: il sito internet e l'app dello smartphone

- b. Livello di comprensibilità percepita: dall'analisi del Form è uscito un dato sottostimato, ovvero la comprensibilità percepita dei ruoli e delle mansioni tra dipendenti (ovvero il classico “chi fa cosa”). È risultato che il livello di comprensibilità percepita è superiore alla preventivata:

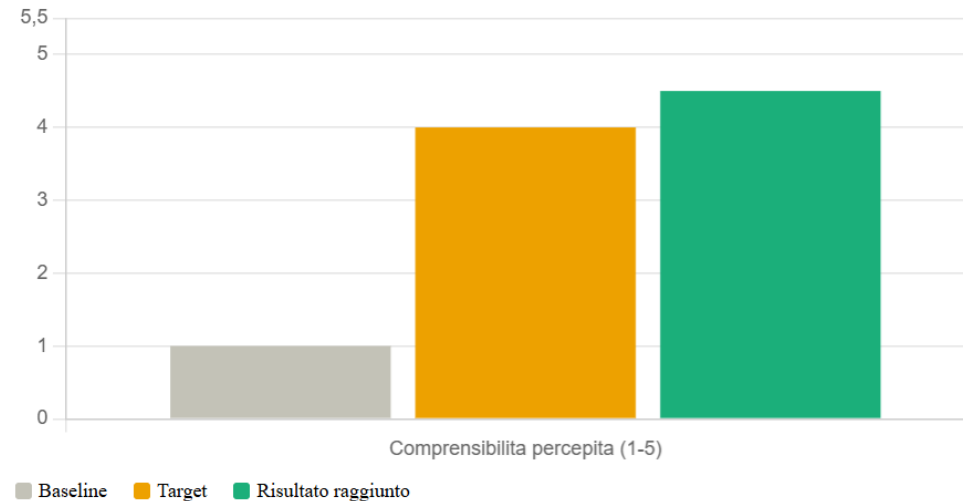


Figura 2 Comprensibilità percepita

3. Autonomia degli utenti ed esperienza d'uso

- a. Percentuale di utenti che individua autonomamente il servizio corretto: Dopo la sperimentazione è emerso che il 70% degli intervistati ha riferito di aver trovato autonomamente il servizio cercato, grazie alla comunicazione aggiornata dei mezzi di comunicazione (quali sito internet di Dipartimento, Instagram di Dipartimento e indicazioni fisiche in loco).

Utenti autonomi nel servizio



Figura 3 Autonomia nel trovare il servizio

- b. Livello di soddisfazione utenti: In questo caso l'indicatore risulta falsato a causa della scarsità di utenza nel periodo di prova, dovuto alla fine delle lezioni e alla pausa estiva del Dipartimento. Nonostante il piccolo campione di riferimento, il trend evidenziato è comunque in ascesa e quindi ci aspettiamo che a pieno regime nei periodi di maggiore affluenza, possiamo superare abbondantemente il target prefissatoci.

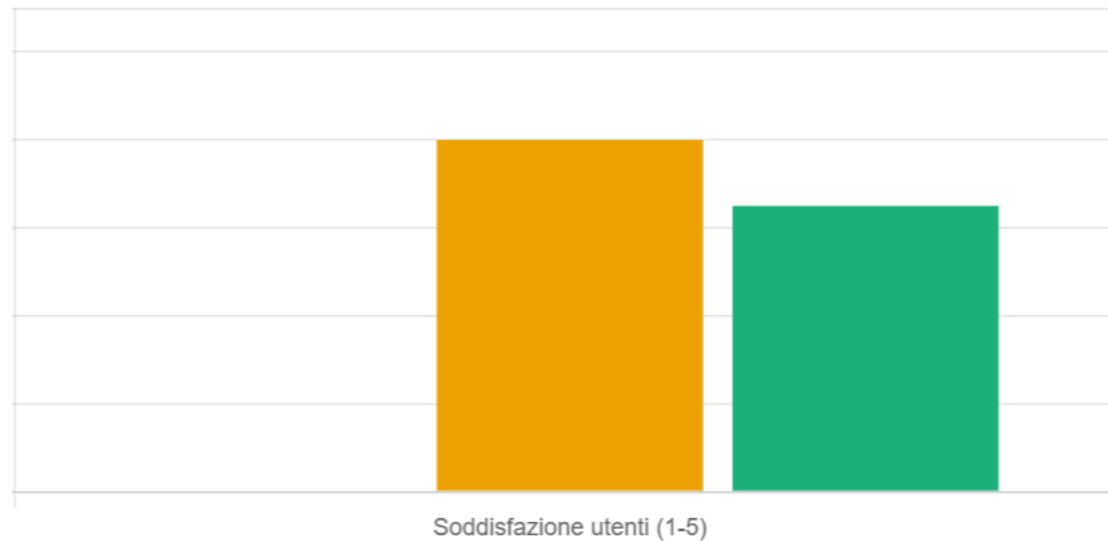


Figura 4 Soddisfazione utenza

- c. Frequenze di richieste ripetitive agli uffici: Grazie alla comunicazione aggiornata delle piattaforme social e del sito di Dipartimento, grazie alle nuove indicazioni fisiche e al totem creato, l'accesso fisico al dipartimento si è ridotto. Ovviamente anche qui, come sopra, il dato risulta falsato dalla poca affluenza del periodo estivo.

Richieste ripetitive agli uffici



Figura 5 Richieste ripetitive agli uffici

4. Sostenibilità ambientale/Accessibilità - Completezza delle informazioni disponibili online dall'utente al fine di ridurre gli spostamenti non necessari

- a. Percentuale di accesso fisico al Dipartimento per la fruizione dei servizi: Indicatore che prende l'eredità dei due precedenti, ma che purtroppo risulta falsato anch'esso per gli stessi motivi di cui sopra. Nonostante ciò, abbiamo constatato, grazie anche al feedback della Portineria, che gli accessi multipli al Dipartimento per motivi di scarsità di informazioni, sono diminuiti.

Accesso fisico al Dipartimento



Figura 6 Accesso fisico al Dipartimento

Sono individuati come sviluppi futuri del progetto:

- Completamento dell'applicazione di Dipartimento.
- Attivazione delle voci di servizio attualmente predisposte ma non ancora collegate sul sito di Dipartimento.
- Collegamento a sistemi dinamici (es. gestionale notizie, base dati del personale) in sostituzione dei contenuti attualmente statici.
- Verifica di accessibilità e test cross-browser/cross-device.

Fase Operativa: sviluppo piattaforma digitale (Applicazione e sito Web) e prototipo (16 Maggio – 30 Giugno)

Struttura generale del sito (sitemap)

Il sito è organizzato secondo una struttura piatta e orizzontale, con quattro sezioni principali raggiungibili direttamente dalla barra di navigazione, presente in tutte le pagine:

Tabella 1 Tabella riassuntiva struttura sito

Pagina	File	Contenuto principale
Home	index.html	Vetrina generale del Dipartimento: presentazione, ultime notizie, accesso rapido ai servizi, contatti.
Notizie e avvisi	notizie.html	Archivio cronologico di notizie, avvisi, bandi ed eventi, con filtri per categoria e barra laterale con scadenze e newsletter.
Servizi e attività	servizi.html	Panoramica dei servizi del Dipartimento: modulistica, laboratori, biblioteca, orari degli uffici, contatti utili.
Servizi e Personale	servizi_personale.html	Elenco completo del personale e delle aule, organizzato per piano, con piantine interattive di localizzazione.

Descrizione delle pagine

1. Home page (index.html)

La Home page si apre con una sezione introduttiva (hero) che presenta il Dipartimento e invita l'utente a scoprire le news. Segue una sezione "Notizie e avvisi" con anteprima delle ultime quattro notizie, una sezione "Servizi e attività" con accesso rapido ai principali servizi tramite card illustrate, e una sezione "Contatti" con indirizzo, email della segreteria e numero di telefono del Dipartimento.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"
Dipartimento PDTA

[Home](#) [Notizie](#) [Servizi](#) [Contatti](#) [Personale](#)

Cerca

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"

Dipartimento Pianificazione Design e Tecnologia dell'Architettura

Benvenuto nel portale del dipartimento. Trova rapidamente avvisi,
risorse, contatti e tutte le informazioni sul nostro lavoro.

Scopri le news →

Figura 7 Home page sito Dipartimento



2. Notizie e avvisi (notizie.html)

Questa pagina raccoglie in un elenco cronologico tutte le notizie, gli avvisi, i bandi e gli eventi del Dipartimento. Ogni voce riporta data, categoria (tramite tag colorato), titolo e un breve estratto.

- Barra di filtro per categoria (Tutti, Avviso, Ricerca, Evento, Bando), con aggiornamento dinamico dell'elenco senza ricaricare la pagina.
- Paginazione dei risultati per la consultazione di archivi di notizie estesi.
- Barra laterale (sidebar) con tre moduli: "Scadenze in evidenza" (elenco puntuale delle scadenze imminenti), modulo di iscrizione alla newsletter e nuvola di "Argomenti" (tag tematici) per la navigazione per argomento.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA
Dipartimento PDTA

[Home](#) [Notizie](#) [Servizi](#) [Contatti](#) [Personale](#)

Q. Cerca

HOME > NOTIZIE E AVVISI

Notizie e avvisi

Aggiornamenti, avvisi istituzionali, bandi e comunicazioni del dipartimento.

FILTRA **Tutti** [Avvisi](#) [Ricerca](#) [Eventi](#) [Bandi](#)

20
MAG

Avviso

Apertura iscrizioni sessione estiva di laurea 2025–2026

Le iscrizioni alla sessione estiva sono aperte fino al 10 giugno. Gli studenti devono presentare la documentazione completa in segreteria entro la scadenza indicata.

→

SCADENZE IN EVIDENZA

• Iscrizione sessione estiva di laurea

Scade il 10 giugno 2026

• Domande bando assegno TECHPATR

Scade il 30 giugno 2026

Figura 8 Pagina Notizie e Avvisi



3. Servizi e attività (servizi.html)

La pagina Servizi raccoglie in un'unica vista tutte le risorse operative messe a disposizione di studenti e personale.

- Sezione "Accesso rapido": card di collegamento a Modulistica, Biblioteca, Laboratori e Docenti (con alcune voci predisposte ma non ancora attivate, come Calendario, Orari, Erasmus e Aule digitali).
- Sezione "Laboratori, Biblioteca": scheda in evidenza per il PhotomediaLab con contatto diretto al responsabile, seguita da un elenco dei principali spazi ciascuno con descrizione, orari o modalità di prenotazione.
- Sezione "Orari segreteria e uffici": tabella con gli orari di apertura al pubblico di Segreteria studenti, Ufficio ricerca e Direzione, articolata per giorno della settimana.
- Sezione "Contatti utili": riepilogo di sede, email e telefono del Dipartimento.

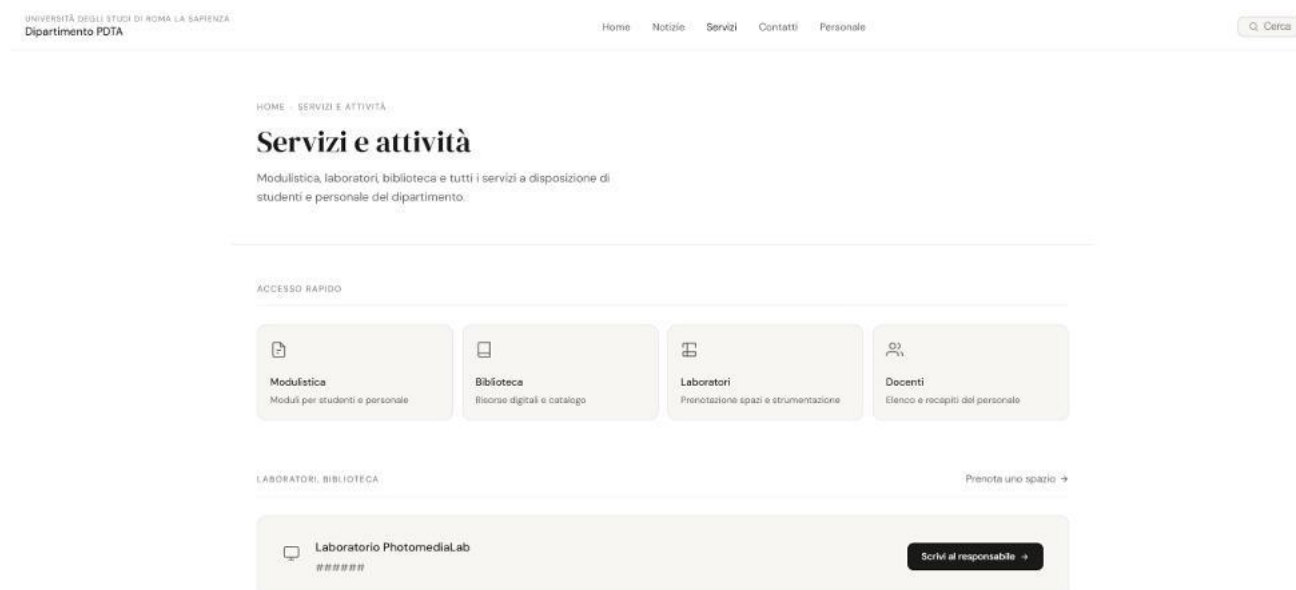


Figura 9 Pagina Servizi e Attività

4. Servizi e Personale (servizi_personale.html)

Questa è la pagina più articolata del sito: presenta l'elenco completo del personale, delle aule e degli spazi del Dipartimento, organizzato in tabelle distinte per piano (Piano Terra, Primo Piano, Secondo Piano e piani successivi).

- Ogni riga della tabella riporta nome e ruolo della persona (o denominazione dell'aula), il nome/numero della stanza, i recapiti (email e telefono) e un pulsante "Dove mi trovi".
- Il pulsante "Dove mi trovi" apre una finestra modale con la piantina vettoriale (SVG) del piano corrispondente, con la stanza selezionata evidenziata.
- La piantina all'interno della modale supporta zoom e trascinamento (pan), tramite rotellina del mouse, pulsanti dedicati di zoom in/out, pulsante di reset e gesti touch (pinch-to-zoom) su dispositivi mobili.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA
Dipartimento PDTA

Home Notizie Servizi Contatti Personale

Cerca

DIPARTIMENTO – SERVIZI E PERSONALE

Servizi e Personale

Elenco del personale del dipartimento con ubicazione, contatti e indicazioni per raggiungere ogni ufficio. Clicca sull'icona nella colonna "Dove mi trovi" per visualizzare la posizione sulla piantina del piano.

ELENCO PERSONALE DIPARTIMENTO

Piano Terra			
NOME	NOME STANZA	CONTATTI	DOVE MI TROVI
Aula F1 Aula Lezioni	F1		
Aula F2 Aula Lezioni	F2		
Aula F3 Aula Lezioni	F3		
Aula F4 Aula Lezioni	F4		

Figura 10 Pagina Servizi e Personale

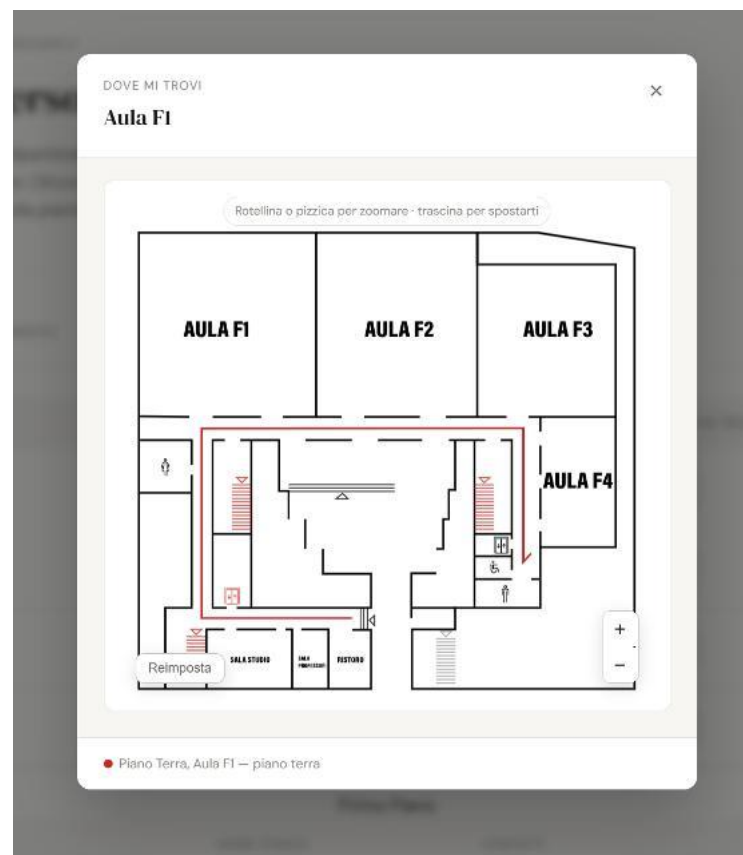


Figura 11 Mappa interattiva del piano

Funzionalità trasversali e componenti interattivi

Le seguenti funzionalità sono condivise da tutte le pagine del sito:

- Ricerca: overlay di ricerca a schermo intero, richiamabile dal pulsante "Cerca" nella navbar o dalla scorciatoia da tastiera Ctrl/Cmd+K, con chiusura tramite tasto Esc, clic esterno o pulsante "Chiudi".
- Menu mobile: sotto una soglia di larghezza dello schermo, il menu di navigazione si trasforma in un pulsante "hamburger" che apre un pannello a scomparsa con i medesimi link di navigazione.
- Scroll reveal: le sezioni di contenuto compaiono con una leggera animazione quando entrano nell'area visibile dello schermo, tramite Intersection Observer.
- Filtri dinamici: nella pagina Notizie, i filtri per categoria aggiornano l'elenco visualizzato lato client, senza ricaricare la pagina.
- Piantine interattive con zoom/pan: nella pagina Servizi e Personale, per la localizzazione fisica del personale e delle aule.

Aspetti tecnici e architetturali

Stack tecnologico

- HTML5 semantico per la struttura dei contenuti.
- CSS3 con variabili personalizzate per la gestione centralizzata di colori, tipografia, spaziature e raggi di bordo.
- JavaScript nativo (vanilla), senza framework esterni, per la gestione di ricerca, menu mobile, filtri e piantine interattive.
- Google Fonts (DM Sans, DM Serif Display) caricati tramite preconnect per ottimizzare i tempi di caricamento.
- Icone in formato SVG inline, per garantire nitidezza a ogni risoluzione e ridurre le richieste di rete.

Applicazione Dipartimento

Come accennato al primo paragrafo, parallelamente allo sviluppo del sito web, è stata sviluppata in forma prototipale, un'app per Android. Suddetta app è attualmente installata su di un tablet inserito nel Totem e svolgerà le funzioni di un Info Point.

Struttura dell'applicazione

L'app è formata, allo stato attuale, da tre pagine principali:

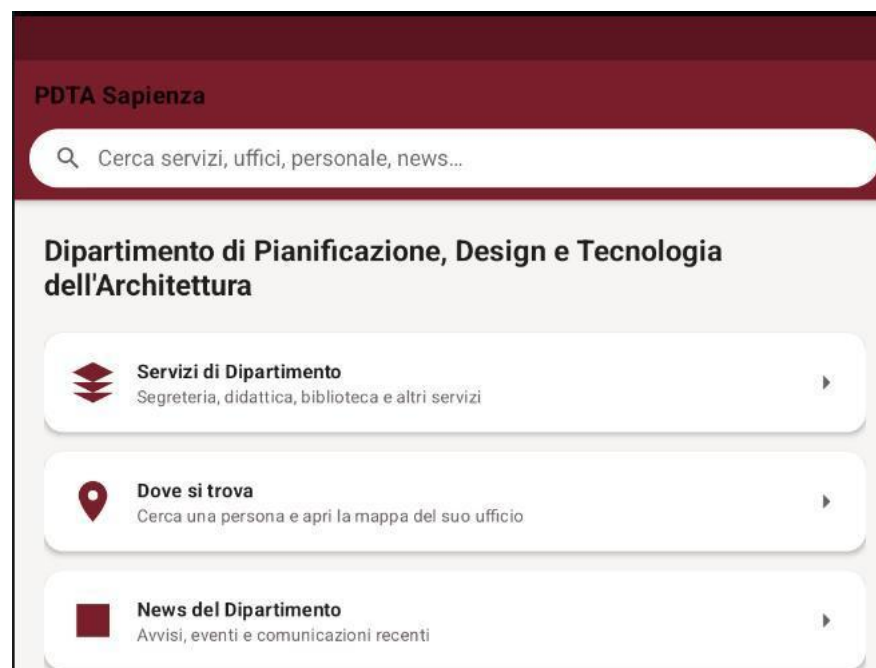


Figura 12 Home Applicazione di Dipartimento

- **Servizi del Dipartimento:** in questa sezione sono elencati tutti i servizi accessibili dall'utenza presenti nel dipartimento. Accedendo ad una di queste sezioni, verranno mostrate le informazioni quali il responsabile, l'ubicazione dell'eventuale ufficio, numeri utili, orari di apertura, ecc.

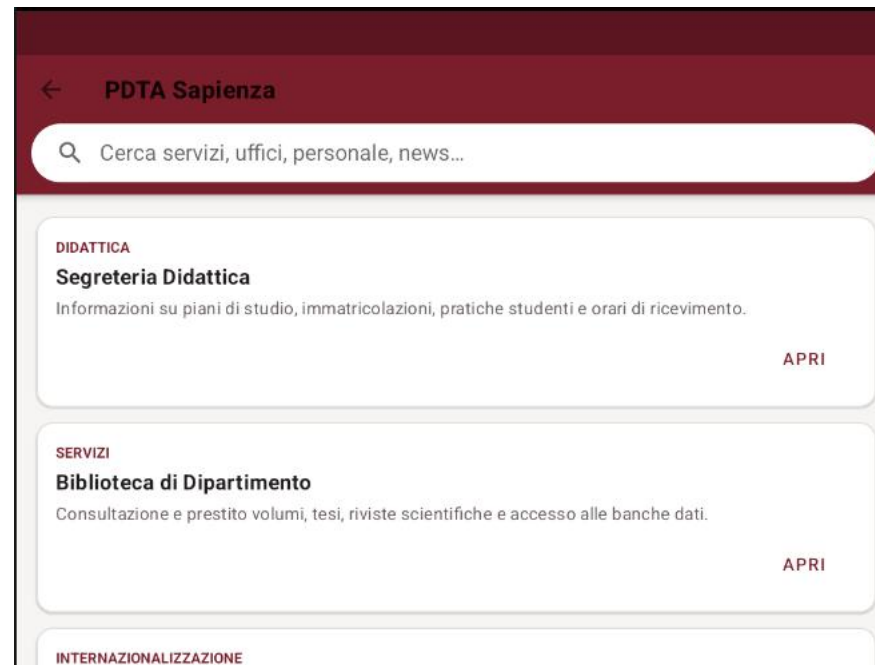


Figura 13 Servizi del Dipartimento

- **Dove si trova:** In questa sezione abbiamo inserito le mappe dei piani del Dipartimento in formato .svg, le quali vengono renderizzate e rese interattive. Tramite il pinch-to-zoom possiamo zoommare su aree specifiche della mappa e tramite un sistema di posizionamento automatico (ancora in via di sviluppo), all'apertura della mappa si viene subito posizionati nel punto esatto in cui si trova la struttura o servizio cercato.

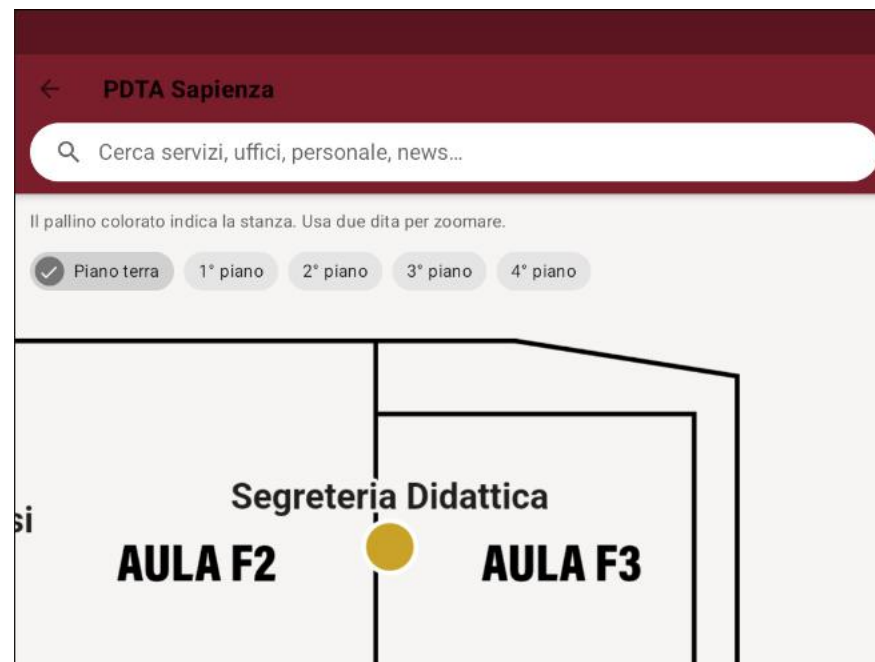


Figura 14 Dove si trova

- **News del Dipartimento:** in questa sezione avremo tutte le news del Dipartimento riassunte sotto forma di elenco. Verrà collegata al feed RSS del sito per avere un aggiornamento in tempo reale.

La struttura dell'app segue la logica del sito Internet, quindi mette le informazioni principali in primo piano in modo che l'utenza non perda troppo tempo a capire a chi deve rivolgersi e dove andare per risolvere i propri problemi.



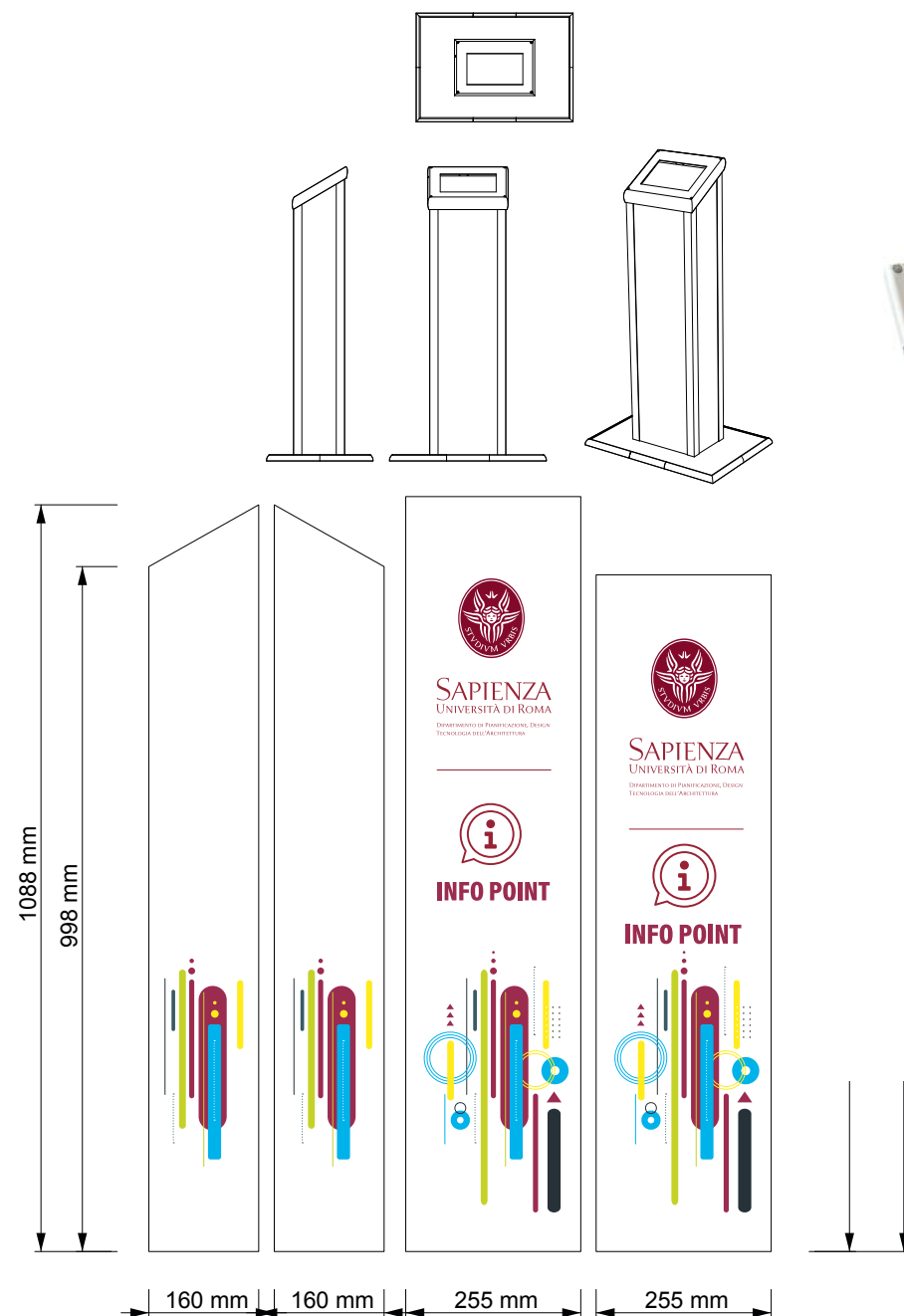


Nella fase iniziale del progetto PRO3 – NOÈ è stata avviata un'indagine rivolta agli utenti esterni del Dipartimento PDTA, attraverso un questionario digitale realizzato con Google Forms e accessibile mediante QR code.

La diffusione di una locandina dedicata ha consentito di promuovere la partecipazione e raccogliere informazioni sull'esperienza degli utenti, sulle modalità di accesso ai servizi e sulle eventuali difficoltà riscontrate.

I dati raccolti hanno costituito la base conoscitiva per l'analisi dei bisogni e l'individuazione delle criticità da affrontare nelle successive fasi progettuali.

TOTEM INTERATTIVO Dettagli e Dimensioni



VISTA FRONTALE



VISTA POSTERIORE

MATERIALI E FINITURE

Struttura in legno con angolari in metallo verniciato a polvere.
 Pannelli laterali e frontali amovibili in forex stampati
 Basamento in legno e metallo
 Schermo touch 10' con vetro temperato antiriflesso



DIPARTIMENTO DI PIANIFICAZIONE, DESIGN
 TECNOLOGIA DELL'ARCHITETTURA

SAPIENZA
 UNIVERSITÀ DI ROMA

PROGETTO PRO3 -NOÈ – Nuova Organizzazione Efficiente

CONTESTO E POSIZIONAMENTO Facolta' di Architettura-Via Flaminia, 70-ROMA

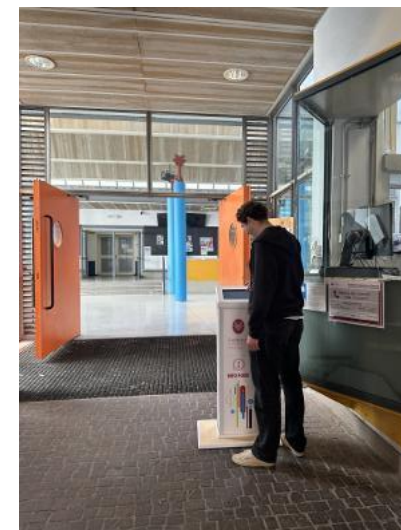


VISTA ESTERNA

Facolta' di Architettura-Via Flaminia, 70-ROMA



POSIZIONE TOTEM | INFO POINT
PERCORSO PRINCIPALE DI ACCESSO



UN PUNTO DI ORIENTAMENTO PER LA COMUNITA' UNIVERSITA'

Il totem interattivo info point è un elemento di servizio e accoglienza per studenti, docenti, e visitatori. Individuato all'interno dell'atrio di ingresso della Facoltà di Architettura, consente una consultazione immediata della mappa degli spazi, e delle informazioni utili sui servizi del del Dipartimento PDTA

NOTE

Posizionamento del Totem in prossimità dell'ingresso principale, vicino la portineria. La collocazione strategica consente di facilitare l'orientamento degli utenti, favorire l'accesso autonomo alle informazioni e integrare il servizio digitale con le attività di accoglienza e supporto svolte dal personale di portineria.



DIPARTIMENTO DI PIANIFICAZIONE, DESIGN
TECNOLOGIA DELL'ARCHITETTURA

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PROGETTO PRO3 -NOÈ – Nuova Organizzazione Efficiente

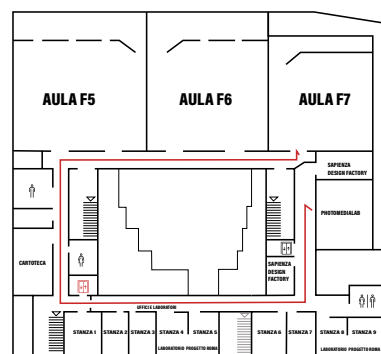
POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE



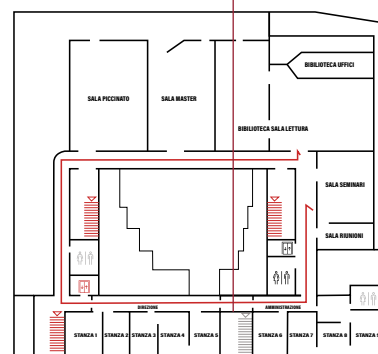
Partenza	CAVE	NOB	Partenza	CAVE	NOB
100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00
Partenza	CAVE	NOB	Partenza	CAVE	NOB
100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00
Partenza	CAVE	NOB	Partenza	CAVE	NOB
100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00
Partenza	CAVE	NOB	Partenza	CAVE	NOB
100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00
Partenza	CAVE	NOB	Partenza	CAVE	NOB
100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00	100.000.00



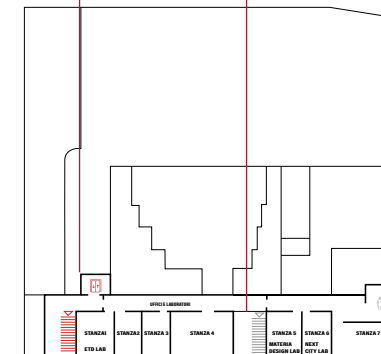
PIANO TERRA



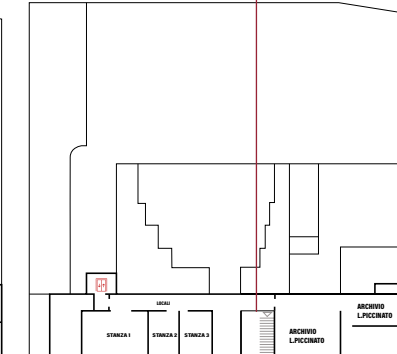
PRIMO PIANO



SECONDO PIANO



TERZO PIANO



QUARTO PIANO

RILIEVO e SEMPLIFICAZIONE DELLE PLANIMETRIE

Rielaborazione grafica delle planimetrie attraverso la semplificazione degli elementi architettonici e l'individuazione dei principali percorsi, per rendere più immediata la lettura degli spazi e facilitare l'orientamento.

SEGNALETICA NEI PUNTI STRATEGICI

Installazione di nuovi elementi informativi in corrispondenza degli accessi e dei principali punti di passaggio, per migliorare l'orientamento e rendere più immediata l'individuazione degli spazi.

IDENTIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

Introduzione di una segnaletica coordinata ai diversi piani, con indicazioni chiare e uniformi per facilitare il riconoscimento degli ambienti e dei relativi servizi.